

# Bienvenido al Centro de Ayuda de Infinite Campus

*\*Esta información se traduce directamente desde el sitio web de ayuda de Infinite Campus. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con Bree Heaton en [bree.heaton@nebo.edu](mailto:bree.heaton@nebo.edu) \**

**Nombre de usuario / contraseña:** debido a problemas de privacidad, Infinite Campus NO tiene su nombre de usuario o contraseña. Esta información la proporciona su distrito.

## ¿Es usted un nuevo usuario o tiene una clave de activación?

### COMENCEMOS:

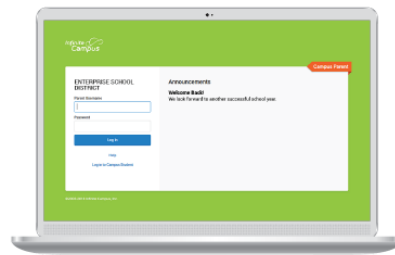
1. [Busque su distrito.](#)
2. Haga clic en el verde Padre / Estudiante (Parent/Student) botón.
3. Haga clic en Nuevo usuario (New User) en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión.
4. Ingrese la clave de activación que le envió su distrito.

*Si no tiene una clave de activación, comuníquese con su distrito para obtener una. Infinite Campus no tiene esta información.*

## Iniciar un sesión

### INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Las aplicaciones Campus Student y Campus Parent proporcionan las mismas herramientas que la versión del navegador, con el beneficio de la opción de permanecer conectado y recibir notificaciones automáticas.

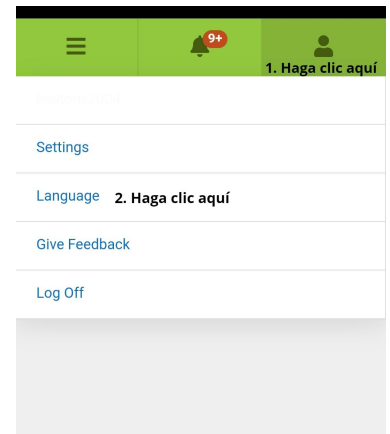


1. Descargue la aplicación de la App Store o Google Play
2. Busque el nombre de distrito y estado. Seleccione su distrito de la lista (Nebo)
3. Ingrese su nombre de usuario (username) y contraseña (password), proporcionados por su escuela

4. Si usa un dispositivo privado y seguro, marque Permanecer conectado (Stay Logged In) para recibir notificaciones móviles, si su escuela lo habilita.

5. Haga clic en Iniciar sesión (Log In)!

- Para cambiar el idioma, asegúrese de no estar en la cuenta de un niño específico. Siga los pasos de la ilustración.



### INICIAR SESIÓN DESDE UN NAVEGADOR WEB

Los estudiantes y los padres tienen diferentes páginas de inicio de sesión. Si usted es un padre, asegúrese de utilizar Campus Parent. Si eres estudiante, asegúrate de utilizar Campus Student.

1. Visite [infinitecampus.com](https://infinitecampus.com) y haga clic en Iniciar sesión (Login) en la parte superior derecha.

2. Busque el nombre de distrito y estado. Seleccione su distrito de la lista (Nebo)

3. Haga clic en Padre / Estudiante (Parent/Student)

4. Haga clic en Campus para los padres (Campus Parent) o Campus para los estudiantes (Campus Student)

5. Ingrese el nombre de usuario (username) y la contraseña (password) proporcionados por su escuela. Si no tiene uno, comuníquese con su escuela.

6. Haga clic en Iniciar sesión (Log In)!

## Problemas con el nombre de usuario y la contraseña

### REINICIE SU CONTRASEÑA

Su escuela puede restablecer su contraseña / crear una cuenta. También usted puede visitar Campus Student o Campus Parent (portal de web o aplicación móvil) y hacer clic en "¿Olvidó su contraseña / nombre de usuario?" (Forgot your password/username). Si usted no ve las opciones "¿Olvidó su contraseña?" (Forgot password?) y "¿Olvidó su nombre de usuario?" (Forgot username?), su distrito no activó esta función.

## **CAPTCHA**

Si no ingresó correctamente su nombre de usuario y contraseña, después de algunos intentos fallidos verá un CAPTCHA. Simplemente inicie sesión en Campus Student o Campus Parent usando el portal de web o la aplicación móvil. Ingrese su nombre de usuario, contraseña, y CAPTCHA para obtener acceso.

## **Notificaciones**

### **¿CÓMO OBTENER NOTIFICACIONES?**

Las notificaciones están disponibles a través de las aplicaciones móviles Campus Student y Campus Parent, si su escuela está habilitada.

1. Antes de iniciar sesión, marque Permanecer conectado (Stay Logged In) para recibir notificaciones.
2. Después de iniciar sesión, haga clic en el menú de usuario (user menu) en la parte superior derecha y luego haga clic en Configuración (Settings) y Configuración de y notificación (Notification Settings.)
3. Desde allí, indique qué tipos de notificaciones le gustaría recibir y establezca el umbral para las notificaciones. Por ejemplo, indique si solo quiere recibir notificaciones de asignaciones si la puntuación es inferior al 70%.
4. Haga clic en Guardar (Save).

### **¿QUÉ ACTIVA UNA NOTIFICACIÓN?**

Se activa una notificación cuando se crean o modifican la asistencia, las calificaciones o los puntajes de las tareas.

### **¿NO RECIBE NOTIFICACIONES?**

Su escuela / distrito tiene la opción de activar notificaciones en dispositivos móviles. Es posible que también desee revisar la configuración de notificaciones en su propio teléfono.

# Mensajes de error

## **ERROR DE CONEXIÓN**

- Verifique su conexión a Internet
- Asegúrese de que el portal web de su distrito no esté inactivo.
- Si continúa recibiendo el error, reinstale la aplicación

## **¿ESTÁN APAGADOS UNOS ELEMENTOS DEL MENÚ DE LA APLICACIÓN?**

Su escuela controla qué áreas de la aplicación están disponibles para usted. Es común que las escuelas apaguen toda o parte de la aplicación durante las vacaciones de verano, durante otras vacaciones escolares y durante los períodos de calificaciones.

## **¿Por qué no puedo ver a todos mis hijos?**

### **¿TIENE SU PROPIA CUENTA?**

Si usted es padre, asegúrese de utilizar Campus Parent. Si es estudiante, asegúrese de utilizar Campus Student. Esto permite que su registro del campus y las relaciones establecidas entre usted y sus hijos se conecten correctamente. Pregunte a su escuela por su propia cuenta.

### **¿ESTÁ ACTIVADA LA CONFIGURACIÓN DE SU PORTAL?**

La relación registrada en Campus entre usted y su hijo debe configurarse para incluir el acceso al Portal. Esto le permite ver la información de su hijo en el portal y la aplicación móvil. Su escuela administra esta configuración; solo ellos pueden solucionar este problema si la configuración no está activada. Comuníquese con su escuela para solucionar este problema.